



Міністерство  
цифрової трансформації  
України



Швеція  
Sverige



# Публічні сайти без бар'єрів

Доступність у центрі уваги



# Адженда

## ОСНОВИ ЦИФРОВОЇ ДОСТУПНОСТІ ТА ЇЇ РОЛЬ

що таке доступність?  
чому це так важливо?



## ІНФОРМАТИВНА БАЗА

цільова аудиторія  
законодавчі вимоги  
міфи про доступність



## ПРАКТИЧНІ ПОРАДИ

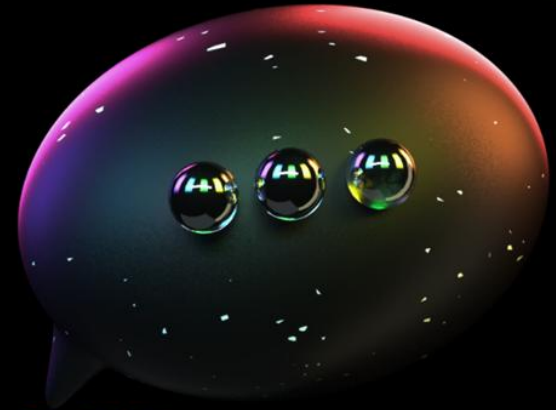
інструменти для перевірки  
типові помилки  
ключові вимоги



## ВИСНОВКИ ТА QA-сесія

актуальний стан  
доступності держсайтів  
питання-відповіді

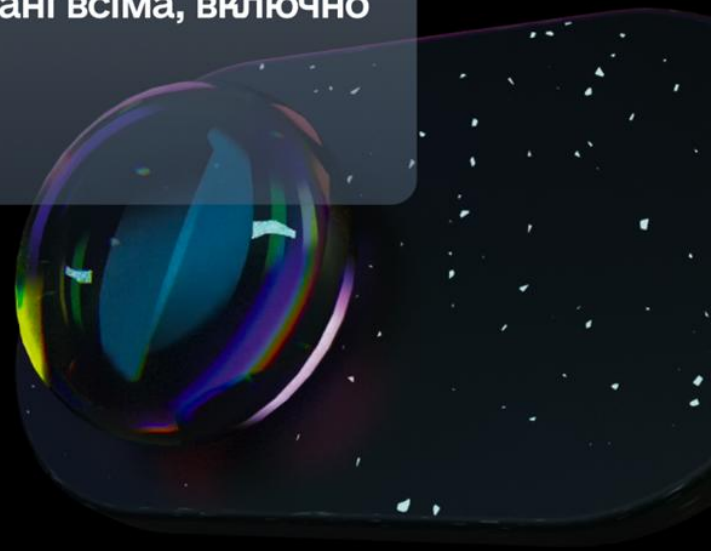




## Коротеньке опитування

## Цифрова доступність – це

це практика створення контенту та цифрових продуктів, які можуть бути використані всіма, включно з людьми з інвалідністю



# Цифрова доступність — це про:

зручність

простоту

універсальність

адаптивність

рівноправність

безбар'єрність

# Чому важлива цифрова доступність?



## 1. Інклюзивність

Рівний доступ до інформації та послуг для всіх



## 2. Ширша аудиторія

Доступний контент охоплює аудиторію, включно з людьми з порушеннями зору, слуху, моторики чи когнітивними порушеннями



## 3. Покращення UX

Принципи доступності роблять продукти зручнішими для всіх



## 4. Довіра аудиторії

Інклюзивний контент і дизайн зміцнює репутацію та формує лояльність клієнтів



## 5. Законодавчі вимоги

Відповідність міжнародним стандартам та національному законодавству

# Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Міжнародні настанови з доступного вебвмісту

## 1. Придатність до сприйняття

Інформація та компоненти інтерфейсу мають бути представлені так, щоб їх могли сприйняти всі користувачі

## 2. Керування

Усі елементи інтерфейсу та навігації мають бути доступними для використання

## 3. Зрозумілість

Контент має бути зрозумілим, керування – передбачуваними

## 4. Надійність

Контент має бути сумісним із різними допоміжними технологіями



# Кому потрібна доступність?

Постійно

Тимчасово

Ситуаційно



зір



незрячий



інфекція очей



сонячна погода



слух



нечуючий



інфекція вух



гучний звук



мовлення



німий



хворе горло



мовний акцент



моторика



без руки



зламана рука



тримання немовляти



когнітивність



сдуг



виснаження



злість

# Норми законодавства цифрової доступності

## 1. Європейське законодавство

Директива ЄС 2016/2102

Про доступність вебсайтів і мобільних застосунків органів державної влади

## 2. Європейське законодавство

Директива ЄС 2019/882

Європейський акт про доступність

## 3. Постанова КМУ № 757 від 21.07.2023

Доступність інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі

## 4. ДСТУ EN 301 549

Вимоги до вебсайтів, мобільних застосунків, електронних документів та до інших інформаційно-комунікаційних технологій

## Які методи отримання інформації використовують люди з інвалідністю



### Незрячі

- Використовують скринридер
- Користуються клавіатурою замість мишки



### З частковою втратою зору

- Збільшують текст
- Потребують контрастності або змінюють контраст



### З порушення слуху

- Вмикають субтитри
- Читають транскрипцію
- Переглядають відео із жестовою мовою



### З руховими порушеннями

- Користуються клавіатурою замість мишки
- Керують голосом
- Керують однією клавішею



## **Міф 1.**

Цифрова доступність потрібна тільки для людей з інвалідністю



## **Факт 1.**

Доступність потрібна всім.

Насамперед для людей з інвалідністю: незрячих, з поганим зором, слухом тощо. А також особам з когнітивними порушеннями чи банально: коли сліпить сонце і ви намагаєтеся прочитати текст на екрані

## Руйнуємо міфи



### Міф 2.

Якщо на сайті є перемикач для незрячих, то ресурс доступний на 100 %



### Факт 2.

Правильний варіант — одна версія сайту з дотримання вимог доступності





## Міф 3.

Додавання альтернативного тексту забирає багато часу, і це нікому не потрібно

## Факт 3.

2 хвилини вашого часу, щоб:

- написати альтернативний текст
- додати альтернативний текст



# Що таке альтернативний текст до зображень

## Альтернативний текст

Це короткий текстовий опис зображення, який додається для того, щоб люди з порушенням зору могли зрозуміти візуальний контент.

Такий текст не видно на екрані, його озвучує скринридер



Альтернативний текст писати легко.  
Пишемо словами те, що бачимо на зображенні

## Як написати альтернативний текст до простих зображень

- 🔔 Опишіть те, що бачите
- 🔔 Не давайте оцінки й не домислюйте
- 🔔 Не додавайте зайві слова
- 🔔 Вкладіться в 150 символів
- 🔔 Врахуйте контекст
- 🔔 Якщо на зображенні текст — напишіть його



Альтернативний текст:

На екрані телефона написано «Привіт» з емодзі руки, що махає, та конверт, з якого виглядають три номерні знаки. 187 729 авто перереєстрували через Дію

### Запит:

Напиши альтернативний текст для зображення в межах 150 символів, щоб незрячі люди зрозуміли сенс фото



Напиши альтернативний текст для зображення в межах 150 символів, щоб незрячі люди зрозуміли сенс фото



Альтернативний текст:

"Четверо молодих людей уважно дивляться на екран комп'ютера, обговорюючи щось разом у світлій офісній кімнаті."



### ChatGPT:

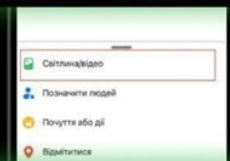
Четверо молодих людей уважно дивляться на екран комп'ютера, обговорюючи щось разом у світлій офісній кімнаті

## Як додати альтернативний текст у Facebook

Натисніть Створити допис



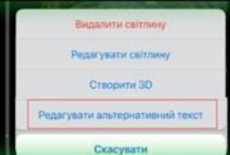
Додайте світлину



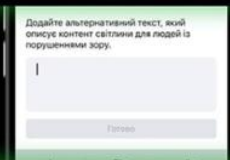
Натисніть на три крапки зверху фото



Виберіть Редагувати альттекст



Напишіть текст і натисніть Готово



## Як додати альтернативний текст в Instagram

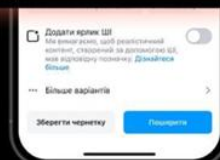
Новий допис



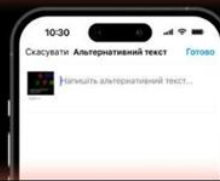
Додайте світлину



Знизу тицяйте на Більше варіантів



Напишіть текст і натисніть Готово





Попрактикуємось?



Подумайте, який  
альтернативний текст  
підходить для цього  
зображення



Група людей сидить колом на траві під деревом, обговорюючи документи та книги в неформальній атмосфері на природі



Подумайте, який  
альтернативний текст  
підходить для цього  
зображення



Фасад Дія.Центру з пандусом, лавками біля входу та синьо-жовтим і червоно-чорним прапорами. Поруч ростуть дві високі туї

## Якими інструментами перевіряти доступність?

### Скрінридери

програми зчитування з екрана



VoiceOver (macOS, iOS)



NVDA (Windows)



Google TalkBack (Android)



Коли незряча людина переміщується сайтом або програмою за допомогою клавіатури чи сенсорного екрана, скрінрідер озвучує текст і текстові мітки різних елементів.

## Дія.City – це унікальний правовий та податковий простір для ІТ-компаній в Україні

Тут можна вести бізнес відкрито, вигідно і зручно – як у Естонії, Сінгапурі чи Делавері. Ми поєднали комфортні податкові умови з ефективними інструментами, що дозволять компаніям будувати прозору корпоративну структуру, легше залучати іноземні інвестиції, задіювати додаткові механізми для захисту нематеріальних активів.



# 1573

резиденти

## Готові стати резидентом?

Якщо ви вже вирішили, перевірте наявність та коректність документів і заповніть реєстраційну форму

Реєстрація

Що потрібно →

## Якими інструментами перевіряти доступність?

### Accessibility Insights

перевіряти доступність вебсайтів, надаючи зрозумілі звіти та рекомендації

### Lighthouse

інструмент від Google для автоматичної перевірки вебсайтів, який оцінює доступність, продуктивність, SEO та найкращі практики

### WAVE

онлайн-інструмент і розширення для браузера, яке допомагає виявляти помилки доступності вебсайтів відповідно до WCAG

### Accessibility Scanner

інструмент перевіряє доступність застосунків на Android, який виявляє потенційні проблеми з контрастністю, мітками та навігацією

### Xcode Accessibility Inspector

допомагає тестувати доступність iOS-застосунків, аналізуючи елементи інтерфейсу на наявність коректних атрибутів доступності



## Важливі критерії доступності

Достатня контрастність текстів і нетекстових елементів

Заголовок вебсторінки (тег "title") відповідає її темі чи призначенню

Достатня видимість посилань у тексті, і завдяки не лише кольору

Адаптація вмісту сторінки при збільшенні до 200%

Наявність альтернативного тексту у всіх зображень

Маркування обов'язковості та чіткі інструкції для полів форм

Програмне визначення основної мови сторінки чи її ділянок

Адекватне відображення вмісту на екрані при ширині 320px і висоті 256px

Маркування фокуса клавіатури

Є механізм швидкого переходу до основного вмісту сторінки

## Важливі критерії доступності

Наявність текстових міток у всіх кнопок

Належні повідомлення про помилки

Наявність текстових міток у всіх полів форм

Належні повідомлення про статус виконання дій

Відсутність помилок у кодї сторінки

Належні підтвердження критичних дій

Підтримка керування за допомогою клавіатури

Інше (субтитри, анімації, легкі тексти тощо)

Доступність зі смартфона в обох орієнтаціях екрана

Електронні документи

## Найбільші проблеми доступності



### Відсутність альтернативних текстів у зображень

Користувачі скринридера не мають доступу до суттєвого об'єму інформації, особливо коли зображення є єдиним способом передачі інформації



### Контрастність текстів та інтерактивних елементів

Недостатня контрастність ускладнює сприйняття текстів та елементів керування сайтом чи застосунком



### Відсутність субтитрів чи транскрипції у відеоконтенті

Унеможливує сприйняття інформації для людей із порушеннями слуху



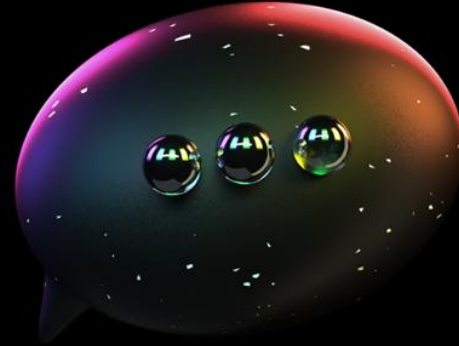
### Вебсайт вимагає використання комп'ютерної миші

Якщо немає можливості користуватися сайтом лише за допомогою клавіатури, це критичний бар'єр для користувачів із порушеннями зору чи опорно-рухового апарату



### Складні для сприйняття тексти

Це також про доступність. Складні тексти ніхто не зрозуміє — тоді навіщо вони?



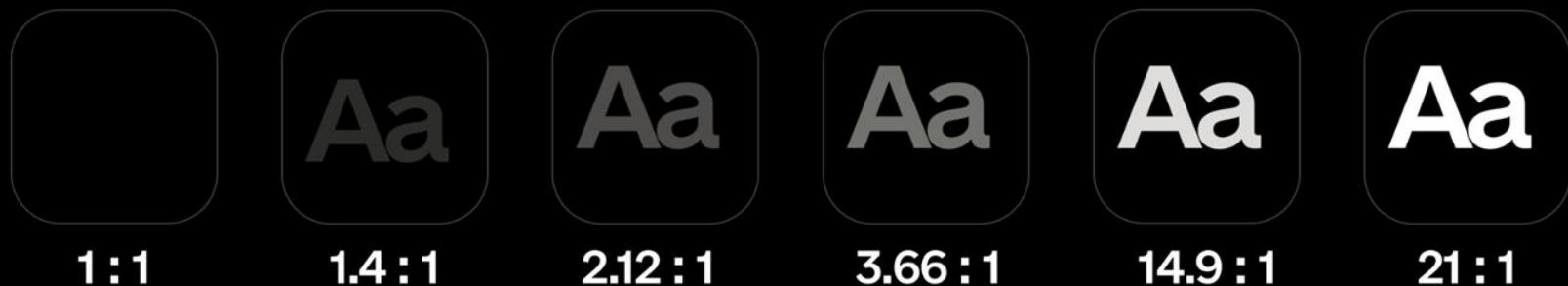
# Пропонуємо експрес-аналіз вашого сайту

Давайте разом протестуємо доступність сайту  
і знайдемо шляхи покращення

Найрозповсюдженіша  
помилка доступності –

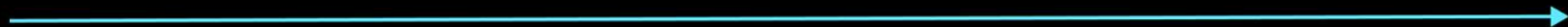
**низький колірний  
контраст тексту**





Низька контрастність

Висока контрастність



# Реальні кейси колірного контрасту



Хороший приклад контрасту

Ваше ім'я  
Ваше ім'я

Електронна пошта  
Електронна пошта

Як до вас звертатися?  
Оберіть зі списку...

Що на вашу думку можна покращити?

Текст повідомлення

Відправити



Поганий приклад контрасту

Ваше ім'я  
Ваше ім'я

Ваш номер телефону  
Ваш номер телефону

Ваша пошта  
Ваша пошта

Що вас цікавить?  
Що вас цікавить?

Я даю згоду на обробку персональних даних

Відправити

### Чому важливий маркер фокуса на екрані

- Видимість елементів
- Зручність
- Доступна навігація
- Контрастність



✔ Вимога виконується.

**#FFFF00** – колір маркера

**#000000** – колір фону



✘ Вимога не виконується.

**#FFFF00** – колір маркера

**#FFFFFF** – колір фону

Хороший приклад  
видимості посилань



The screenshot shows a web page from the 'Дія' (DIA) portal. The page title is 'Державна реєстрація прав на нерухоме майно' (State registration of rights to real estate). The main heading is 'Державна реєстрація прав на нерухоме майно'. Below the heading is a prominent black button with white text that says 'Подати заяву' (Submit application). Underneath the button, there is a smaller line of text: 'Авторизуйтесь, заповніть форму та підпишіть заяву електронним підписом' (Log in, fill out the form and sign the application with an electronic signature). Below this is a section titled 'Часті питання та відповіді' (Frequently asked questions and answers). This section is divided into two columns. The left column is titled 'Як отримати електронний підпис (КЕП)?' (How to get an electronic signature (KEP)?). It lists several ways to obtain a KEP: at PrivatBank online or in a branch, via Telegram chat-bot, at a post office, or at the MVS. The right column is titled 'Чи можуть відмовити в державній реєстрації прав?' (Can they refuse state registration of rights?). It explains that according to the Law of Ukraine, a list of reasons for refusal is provided. It includes examples such as the application being submitted by a non-person, missing documents, or the presence of a registered right to the property. At the bottom of the right column, it notes that the online service is available only for rights acquired before 2013.

## Видимість посилань на сторінці

У цьому тексті  
розміщено [приклад посилання](#)  
з виглядом за замовчанням.

✔ Так робити можна.

У цьому тексті  
розміщено [приклад посилання](#)  
зі зміненим виглядом.

✔ Так робити можна, якщо підкреслення  
достатньо видиме і контрастне.

У цьому тексті  
розміщено [приклад посилання](#)  
зі зміненим виглядом і без  
нижнього підкреслення.

✘ Ось так робити не можна.



Фінальне тестування

# Цифрова доступність – наша спільна мета



**Анастасія Розикілова**

фахівчиня з впровадження послуг у ДП Дія  
[rozykulova@thedigital.gov.ua](mailto:rozykulova@thedigital.gov.ua)



**Андрій Костенко**

інженер з комп'ютерних систем у ДП Дія  
[akostenko@thedigital.gov.ua](mailto:akostenko@thedigital.gov.ua)



За цим QR-кодом можна поділитися  
враженнями про вебінар