



**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

22 жовтня 2025 р.

м. Чернівці

№ *1390-р*

**Про внесення змін до Регіональної
програми інформатизації «Цифрова
Буковина» на 2025–2027 роки**

Керуючись частиною першою статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пунктом 8 частини сьомої статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Законом України «Про Національну програму інформатизації», Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», Постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 252 «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану» (із змінами), Постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» (із змінами), рішенням VI сесії Чернівецької обласної ради V скликання від 03 серпня 2006 року № 80-6/06 «Про Порядок формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм», зважаючи на розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 08 квітня 2024 року № 292-р «Про внесення змін до структури Чернівецької обласної державної адміністрації (Чернівецької обласної військової адміністрації)»:

1. Внести зміни до Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки, затвердженої розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 30 грудня 2024 року № 1463-р «Про затвердження Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки», виклавши її в новій редакції, що додається.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації (заступника начальника обласної військової адміністрації) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації (CDTO) Валентина Пабата.

**Голова обласної
державної адміністрації
(начальник обласної
військової адміністрації)**

Руслан ЗАПРАНЮК

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження обласної
державної адміністрації
(обласної військової
адміністрації)

22.10.2025 № 1390-р



РЕГІОНАЛЬНА ПРОГРАМА
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ «ЦИФРОВА БУКОВИНА»
НА 2025–2027 РОКИ

м. Чернівці
2025

I. Паспорт

Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки,
проєкту, робіт з інформатизації

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки

(найменування регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації (далі – Програма))

1.	Найменування регіону	Чернівецька область			
2.	Код за КАТОТТГ	UA73000000000044923			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проєкту Програми	Проект розпорядження «Про внесення змін до «Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки			
4.	Дата погодження проєкту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	06.10.2025 № 1/06-2-14946			
5.	Мета Програми	Сприяти впровадженню цифрових технологій у різні сфери життя Чернівецької області для підвищення якості надання публічних послуг, забезпечення прозорості управління, покращення цифрової інфраструктури, а також розвитку цифрової грамотності та кібербезпеки серед населення.			
6.	Розробник Програми	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).			
7.	Керівник Програми	Заступник голови обласної державної адміністрації (заступник начальника обласної військової адміністрації) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації (CDTO) – Валентин ПАБАТ			
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації).			
9.	Учасники програми	Апарат та структурні підрозділи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільські, селищні, міські ради (за згодою).			
10.	Строк виконання Програми	2025–2027 роки			
11.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2025	2026	2027
	Загальний обсяг, тис. грн,	27200,0	4700,0	10000,0	12500,0
	у тому числі:				
	обласний бюджет	21500,0	3500,0	8000,0	10000,0
	інші джерела	5700,0	1200,0	2000,0	2500,0

II. Загальні положення

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки розроблена з урахуванням вимог законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року № 56 «Деякі питання цифрового розвитку» (із змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади», постанови Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки» (із змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» (із змінами), розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 року № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації» (із змінами), розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681 (із змінами), рішення VI сесії Чернівецької обласної ради V скликання від 03 серпня 2006 року № 80-6/06 «Про Порядок формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм», рішення XXXVI сесії Чернівецької обласної ради VII скликання від 04 лютого 2020 року № 1-36/20 «Про Стратегію розвитку Чернівецької області на період до 2027 року» (із змінами), розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 28 серпня 2025 року № 1178-р «Про затвердження Середньострокового плану пріоритетних публічних інвестицій Чернівецької області на 2026–2028 роки» та інших актів законодавства.

Цифрові технології відкривають унікальні можливості для розвитку українського суспільства, впливають на процес здійснення публічної політики як на державному, так і на регіональному рівнях. Важливе місце відводиться створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб з реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств і організацій, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на основі формування й використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій.

Державні сфери управління, їх масштаб і територіальна розлогість надають величезні можливості для формування на їх базі потреб громадян у «цифрових» технологіях та перетворення їх у користувачів. Такі сфери як: кібербезпека, освіта, медицина, громадська безпека, сільське господарство, електронне урядування, екологія, транспорт, «SMART City» є надзвичайно важливими як для цифровізації, так і для формування потреб громадян на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-

комунікаційної взаємодії із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Цифрова трансформація в Україні розглядається як процес впливу на суспільство загалом і його інституції зокрема, з метою впровадження цифрових інформаційно-комунікаційних технологій у відповідні суспільні відносини шляхом суто державно-правової діяльності та державно-приватного партнерства.

Завданням цифрової економіки є створення ринкових стимулів, мотивацій, попиту та формування потреб щодо використання цифрових технологій, продуктів та послуг серед українських секторів промисловості, сфер життєдіяльності, бізнесу та суспільства для їх ефективності, конкурентоспроможності та національного розвитку, зростання обсягів виробництва високотехнологічної продукції та благоустрою населення.

Регіональна програма визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації. Відповідно до чинного законодавства Регіональна програма розроблена як складова Національної програми інформатизації, з урахуванням її завдань, та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери життєдіяльності області.

Регіональна програма спрямована на розвиток електронного урядування в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів. Впровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, які, у свою чергу, мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх урахуванням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в онлайн-режимі, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Регіональна програма також розглядає питання забезпечення кібербезпеки в контексті розвитку електронного урядування в області. Це охоплює заходи з захисту від кіберзагроз, забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності даних, що обробляються та зберігаються в електронних системах управління. Особлива увага приділяється заходам щодо захисту персональних даних громадян. Розвиток кібербезпеки сприяє забезпеченню безпеки та надійності інформаційних ресурсів та забезпеченню безперервності діяльності у віртуальному просторі. Такі заходи сприяють збереженню довіри громадян до електронних сервісів та систем управління, що відображається у позитивному сприйнятті та активному використанні цих інструментів. Водночас, розвиток кібербезпеки стає додатковим напрямом розвитку, що сприяє створенню стійких та захищених цифрових середовищ для громадян, підприємств та місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Регіональна програма визначає стратегію комп'ютерного, телекомунікаційного та інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, сприяє забезпеченню інформаційних потреб громадян, суспільства та держави; соціально-економічному розвитку регіону шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності. Основні положення Регіональної програми спрямовані на вирішення

пріоритетних завдань державної політики щодо розвитку інформаційного суспільства в Україні та впровадження новітніх інформаційних систем у всі сфери суспільного життя і діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період. Визначення проблем, що потребують розв'язання

Чернівецька область – найменша в Україні за площею область, яка становить 8,1 тис. км². Станом на 01 грудня 2024 року наявне населення області складає близько 890,5 тис. осіб. Область межує з Румунією на півдні та з Молдовою на південному сході. На заході та північному заході – з Івано-Франківською, на півночі – із Тернопільською і Хмельницькою, а на сході – з Вінницькою областями. Адміністративний центр області – місто Чернівці.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо визначення територій та адміністративних центрів територіальних громад» Чернівецька область, як і раніше, складається з трьох новоутворених районів: Чернівецького, Вижицького та Дністровського.

У складі Чернівецької області – 417 населених пунктів, які об'єднані у 52 територіальні громади. Згідно з новими змінами в законодавстві, з 26 січня 2024 року всі селища міського типу (сmt) отримали статус селищ. Таким чином, наразі адміністративно-територіальний устрій включає: 11 – міст, 8 – селищ, 398 – сіл.

Аналіз стану доступу до мережі Інтернет

У сучасну епоху глобалізації та розвитку технологій Інтернет відіграє ключову роль у суспільному житті. Більшість технологій залежать від доступу до мережі та суміжних сервісів. Розширення підключення до Інтернету підвищує потенціал і конкурентоспроможність Чернівецької області в цифровому світі.

В області сформовані сприятливі умови для впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у всі сфери життя. Постійно зростають можливості та якість доступу до мережі, розвиваються регіональні інформаційні ресурси. Більшість місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування мають власні вебсайти.

Станом на кінець 2024 року стан покриття ширококутовим доступом до Інтернету в області сягає 99,5%. Із 417 населених пунктів області можливість підключення до ширококутового доступу забезпечено у 415 населених пунктах. За даними Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), у Чернівецькій області понад 265 тис. домогосподарств повністю забезпечені доступом до мережі Інтернет.

Загальна кількість соціальних закладів, що мають бути забезпечені фіксованим ширококутовим доступом до Інтернету зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с, станом на 01 грудня 2024 року становить 2389 об'єктів, з них підключено 2374 об'єкти.

Динаміка користування послугами Інтернету

Частка осіб, які повідомили, що користувалися за останні 12 місяців послугами Інтернету (%)	2020 рік	2021 рік	2022 рік	2023 рік	2024 рік
	80,1 %	87,7 %	95,3 %	96,7 %	97,8 %

Проведення ширококутового Інтернету до сіл не лише вирішує проблему відсутності мережі в соціальних закладах, а й забезпечує якісне підключення для приватних домогосподарств, оскільки провайдери можуть безперешкодно підключати нових абонентів.

Переважна більшість території Чернівецької області має 3G/4G покриття, за винятком окремих високогірних районів, де рельєф ускладнює розгортання мереж. За даними НЖЕК, станом на кінець 2024 року частка населених пунктів, забезпечених мобільним зв'язком 4G, складає 70%.

На тлі повномасштабного вторгнення та військової агресії, оператори мобільного зв'язку активно модернізують мережу для забезпечення її енергонезалежної стійкості під час можливих блекаутів. Ця модернізація включає:

збільшення часу роботи базових станцій за рахунок встановлення нових, потужніших акумуляторних батарей;

встановлення генераторних систем на ключових вузлах мережі, що дозволяє підтримувати зв'язок протягом тривалого часу за відсутності електропостачання.

Такі заходи критично важливі для забезпечення безперебійного зв'язку, що є ключовою складовою безпеки та життєдіяльності в умовах воєнного стану.

Подальший розвиток інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування буде спрямований на впровадження зручних сервісів для мешканців, що дозволять їм отримувати адміністративні послуги, подавати звернення, а також брати участь в обговоренні проектів рішень, бюджетів та планів розвитку інфраструктури громад.

Аналіз стану розвитку кібербезпеки

Сьогодні інформація – це одна з найважливіших складових сучасного бізнесу та державного управління, що діє як «валюта» інтегрованої екосистеми. Її цінність для організацій, а також для зловмисників, постійно зростає. Цифровізація зробила світ більш уразливим перед новими загрозами, що підвищує актуальність ефективного забезпечення кібербезпеки та конфіденційності даних. В Україні, особливо в умовах повномасштабної війни, питання захисту інформації та інформаційних ресурсів набувають найвищого пріоритету.

Аналіз сучасного стану розвитку кібербезпеки в Чернівецькій області дозволяє визначити низку ключових проблем, які потребують розв'язання:

попри покращення, швидкість і скоординованість реагування на масштабні інциденти залишається викликом, що вимагає постійного тренування та відпрацювання сценаріїв;

необхідність удосконалення технічних засобів кіберзахисту, це стосується як оновлення програмного та апаратного забезпечення, так і впровадження нових, більш стійких технологій, що відповідають сучасним загрозам;

бракує комплексних систем для моніторингу та оцінки ризиків у реальному часі, що дозволяють завчасно виявляти вразливості;

несформована культура кібербезпеки в суспільстві, яка включає в собі заходи постійно підвищувати обізнаність як державних службовців, так і пересічних громадян щодо основних правил інформаційної гігієни та безпечної поведінки в інтернеті.

Для запобігання тяжким наслідкам кібератак, здійснюється оперативне інформування апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), а також районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) щодо наявних загроз та рекомендацій стосовно протидії кібератак.

Семінари-навчання, на яких розглядаються питання кібербезпеки, кібергігієни та інформаційної безпеки, проводяться регулярно. До них долучаються керівники

структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), а також представники сільських, селищних та міських рад Чернівецької області. Навчання проводяться із залученням фахівців відділу протидії кіберзлочинам в Чернівецькій області Департаменту Кіберполіції Національної поліції України, Управління Служби безпеки України в Чернівецькій області та Управління Держспецзв'язку в Чернівецькій області.

Між Чернівецькою обласною державною адміністрацією (обласною військовою адміністрацією) та Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України (CERT-UA) відпрацьована система оперативного інформування про інциденти та отримання рекомендацій та інструкцій щодо дій у конкретному випадку. Ця взаємодія є ключовим елементом оперативного реагування на виявлені загрози.

Для забезпечення прийняттого рівня захищеності інфраструктури обов'язковим є використання комплексу програмних і апаратних засобів, таких як:

- ефективне та надійне антивірусне програмне забезпечення;
- системи запобігання вторгнень, міжмережеві екрани, модулі контролю пристроїв і доступу до Інтернету;
- системи шифрування даних;
- засоби для захисту поштових серверів і систем колективної роботи.

Регулярне тестування на проникнення та перевірка конфігурацій (своїми силами або за допомогою зовнішніх організацій) дозволяють виявляти вразливості до того, як їх зможуть використати зловмисники.

Крім того, важливим є проведення головних превентивних заходів з протидії кіберзагрозам – постійне навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування основним правилам безпечної поведінки в інформаційно-комунікаційному середовищі. З метою підвищення рівня кібербезпеки також доцільно розглянути перехід на операційні системи з відкритим кодом (Linux) на тих комп'ютерах, де не використовується специфічне ліцензійне програмне забезпечення.

Аналіз стану розвитку систем електронного документообігу та електронного врядування

Формування цифрової економіки та суспільства вимагає переходу органів державної влади та місцевого самоврядування на цифровий формат роботи. Це потребує сучасного матеріально-технічного забезпечення, такого як комп'ютери, периферійне обладнання, ліцензоване програмне забезпечення та надійні телекомунікаційні системи.

У Чернівецькій області всі місцеві органи виконавчої влади та місцевого самоврядування підключені до мережі Інтернет. Забезпеченість персональними комп'ютерами апарату та структурних підрозділів Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) становить 98%, а районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях) – понад 95%. Відсоток робочих місць, підключених до Інтернету, становить 95-98%. Станом на початок 2024 року в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) та районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях) налічувалося 1520 одиниць комп'ютерної техніки.

На Буковині функціонують вебпортали Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) (<https://bukoda.gov.ua/>) та Чернівецької обласної ради (<https://bukrada.gov.ua>).

Сільські, селищні та міські ради активно використовують загальнодержавну платформу <https://gromada.org.ua/> для створення власних сайтів. Станом на кінець 2024 року, 41 з 52 територіальних громад створили вебсайти на цій платформі. Крім того, на 38 сайтах громад можна подати електронні петиції, а на 40 сайтах — електронні звернення громадян. У 45 територіальних громадах функціонують чат-боти для комунікації з мешканцями.

Місцеві органи виконавчої влади та місцевого самоврядування активно працюють з державними порталами відкритих даних (<https://data.gov.ua/>) та публічних коштів (<https://spending.gov.ua/new/>).

Станом на кінець 2024 року, до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) підключені всі районні державні адміністрації (районні військові адміністрації) та 52 територіальні громади (51 — через вебдоступ, 1 — через інтеграцію з ДокПроф). Це дозволяє налагодити міжвідомчий документообіг на рівні «область – район – громада».

Незважаючи на це, більшість органів місцевого самоврядування все ще не мають власних систем електронного документообігу. Це стримує перехід на безпаперову роботу. Застосування технології електронного документообігу є ключовим для підвищення ефективності роботи та контролю за виконанням документів. У 2025–2027 роках планується впровадження СЕД в районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), сільських, селищних та міських радах, а також у закладах соціального захисту, охорони здоров'я та освіти.

Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій є найважливішою умовою успішного розвитку інформаційного суспільства. Відсутність комплексної системи захисту інформації в місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування не дозволяє ефективно протидіяти кіберзагрозам, що спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів.

Тому, одним із найважливіших завдань є впровадження комплексної системи захисту інформації, що включає організаційні та технічні заходи, спрямовані на захист цифрових даних від витоку, втрати, спотворення та інших загроз.

Аналіз стану розвитку інформатизації у сфері адміністративних послуг

У всіх 52 територіальних громадах Чернівецької області відкрито та функціонують ЦНАПи. За даними на 01 січня 2024 року, з них 6 Дія Центрів (у Банилівській, Ванчикувецькій, Заставнівській, Кадубовецькій, Кам'янській та Сокирянській громадах). Для наближення послуг до мешканців функціонують 52 ЦНАПи, 6 територіальних підрозділів та 109 віддалених робочих місць. Їхню роботу забезпечують 247 адміністраторів. В умовах воєнного стану ЦНАПи області також виконують функції пунктів допомоги для внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців, працюючи у форматі «ЦНАП Турботник».

З початком повномасштабного вторгнення актуальними стали послуги для ВПО. ЦНАПи, поряд з органами соціального захисту, отримали повноваження щодо реєстрації та видачі довідок про взяття на облік ВПО.

Станом на 01 січня 2025 року, у Чернівецькій області у Єдиній інформаційній базі даних про ВПО зареєстровано 85 000 осіб. Крім того, адміністратори ЦНАПів допомагають ВПО у заповненні інформаційних повідомлень про пошкоджене майно через портал «Дія».

Усі 52 ЦНАПи області забезпечують зручний та доступний сервіс для отримання якісних адміністративних послуг, зокрема: доступ до Реєстру територіальної громади, Державного земельного кадастру, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державного реєстру актів цивільного стану громадян та Єдиного державного демографічного реєстру.

«ЄМалятко»: це комплексна послуга, яка дозволяє за однією заявою зареєструвати народження дитини та замовити до 9 інших послуг, успішно впроваджена на території Чернівецької області. Її надають 22 ЦНАПи та 21 відділ державної реєстрації актів цивільного стану. Таке інноваційне рішення значно спрощує процедури для молодих батьків, мінімізуючи необхідність відвідування багатьох державних установ.

Цифрові документи: в усіх ЦНАПах області впроваджено шеринг-сервіс QR-коду та приймаються цифрові документи з застосунку «Дія». Це дозволяє відвідувачам не носити з собою паперові документи. Для передачі цифрових копій достатньо лише відсканувати QR-код або вказати ІЗ-значний код документа.

Електронний документообіг: у 32 ЦНАПах запроваджено електронний документообіг та автоматизований обмін даними між ЦНАПами та суб'єктами надання адміністративних послуг, використовуючи сучасні програмні комплекси, такі як «Вулик» та «Універсам послуг». Це дозволяє автоматизувати процеси, зменшити паперову документацію, скоротити час надання послуг і уникнути помилок, що значно підвищує ефективність роботи.

Відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» (із змінами), ЦНАПи Чернівецької області підключено до зазначеного моніторингу. Рівень задоволеності відвідувачів ЦНАПів по області становить понад 85%. Це свідчить про високий ступінь задоволення наданою послугою та дієвість управлінських процесів.

Рівень фізичної та інформаційної безбар'єрності в ЦНАПах досяг 75%. З метою забезпечення надання послуг особам з інвалідністю, зокрема з порушеннями слуху, у ЦНАПах м. Чернівців та м. Новодністровська встановлена програма «СЕРВІС УТОГ». Для людей з порушеннями зору використовується рельєфно-крапковий тактильний шрифт Брайля.

Попередня реєстрація в електронній черзі запроваджена у ЦНАПах Чернівецької, Новодністровської та Сокирянської міських рад, а також у Великокучурівській, Волоківській сільських радах та Глибоцькій селищній раді. Це дозволяє оптимізувати час очікування та покращити організацію прийому громадян.

Механізм отримання найзатребуваніших послуг сервісних центрів МВС через ЦНАПи стає більш простим та доступним. Наразі зазначені послуги надаються у 2 ЦНАПах Чернівецької області: Великокучурівському та Сокирянському. Найближчим часом вони стануть доступними також у Вікнянському, Новодністровському та Сторожинецькому ЦНАПах.

Аналіз розвитку інформатизації в сфері туризму та культури

Чернівецька область має багатий культурний потенціал: 377 клубних закладів, 360 бібліотек, 151 музеї, 54 школи мистецтв, а також театри, філармонію та інші культурні установи. На державному обліку перебуває 1 782 об'єкти культурної спадщини.

Незважаючи на це, існує низка проблем, що перешкоджають цифровій трансформації галузі:

відсутність цифрового обліку: необхідність створення електронних реєстрів та баз даних для пам'яток історії, архітектури, археології та творів мистецтва;

низький рівень цифровізації: недостатнє використання електронних транзакцій та цифрових технологій у туристичному бізнесі.

Чернівецька область володіє значним туристичним потенціалом завдяки вдалому географічному розташуванню та багатій історико-культурній спадщині. Туристичні послуги надають 55 суб'єктів туристичної діяльності (6 туроператорів та 49 турагентів). Розроблено 90 туристичних маршрутів та функціонує 99 сільських приватних садиб.

Для просування туристичного потенціалу області використовуються такі ресурси:

офіційний туристичний портал Чернівців: <https://travel.chernivtsi.ua/>;

туристичний путівник Чернівецької міської ради: <http://www.trip.cv.ua/>;

ДІАЗ «Хотинська фортеця»: <https://khotynska-fortecya.cv.ua/>;

Мобільний додаток «Smart Travel Bucovina», створений у рамках спільної програми з Румунією.

Актуальним завданням залишається створення якісних баз даних у туристичній сфері, включаючи електронні реєстри туристичних об'єктів та суб'єктів, що надають послуги.

Бібліотеки відіграють ключову роль у підвищенні цифрової грамотності населення. Станом на кінець 2024 року, понад 210 тис. читачів щорічно користуються послугами бібліотек області.

Інфраструктура: 162 бібліотеки мають комп'ютерну техніку, з них 123 – у сільській місцевості. До мережі Інтернет підключено 389 комп'ютерів, з яких 141 знаходиться в сільській місцевості. Швидкісний інтернет є у 155 бібліотеках (понад 40% від загальної кількості).

Електронні сервіси: 184 бібліотеки використовують електронну пошту, функціонують 142 інформаційно-ресурсні центри. Створено 9 вебсайтів та понад 50 блогів для комунікації з читачами.

Хаби цифрової освіти: 30 бібліотек області стали хабами цифрової освіти. Це дозволяє створювати відкриті простори для навчання та спілкування, підвищувати комп'ютерну грамотність та сприяти розвитку економічного потенціалу громад.

Для подальшого розвитку необхідно забезпечити бібліотеки-хаби підключенням до швидкісного Інтернету та сучасною комп'ютерною технікою, що дозволить їм стати повноцінними центрами цифрового розвитку в громадах.

Аналіз стану розвитку інформатизації у галузі охорони здоров'я

Станом на кінець 2024 року у Чернівецькій області функціонує 70 закладів охорони здоров'я, з яких: самостійних амбулаторно-поліклінічних закладів – 38 (із них 17 центрів первинної медико-санітарної допомоги територіальних громад (далі – ЦПМСД), 15 самостійних амбулаторій загальної практики сімейної медицини територіальних громад та 6 самостійних амбулаторно-поліклінічних закладів у м. Чернівці. Інших закладів – 4 (центр служби крові, центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, патологоанатомічне бюро, інформаційно-аналітичний центр медичної статистики), 3 стоматологічні поліклініки та 25 лікарняних закладів, які надають стаціонарну допомогу населенню області.

Також в області працюють 178 амбулаторії загальної практики сімейної медицини та 162 фельдшерсько-акушерських пунктів, які є структурними підрозділами ЦПМСД та 13 мобільних пунктів тимчасового базування.

Першочерговим завданням у інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу закладів охорони здоров'я області до швидкісного Інтернету. Станом на початок 2024 року 26 закладів охорони здоров'я області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу.

У зв'язку з воєнним станом суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, навчань тощо, що посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Заклади охорони здоров'я області використовують близько десятка різноманітних медично-інформаційних систем, одним із основних завдань є їх комунікація з медичними інформаційними системами районних і обласних закладів для забезпечення безперебійної роботи телемедицини. Переважна частина медичних закладів та лікарів використовують медичну інформаційну систему «HELSI».

Здійснено оновлення технічної можливості Диспетчерського пункту ОКНП «Чернівецький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», а саме: задіяно 20 одиниць комп'ютерної техніки, 45 одиниць медичного персоналу, 5 одиниць обслуговуючого персоналу.

Підключено до GPS-трекінгового зв'язку 87 автомобілів, 110 номерів основного мобільного телефонного зв'язку та 110 номерів допоміжного (запасного) мобільного зв'язку. На випадок блекауту в 23 закладах охорони здоров'я області розгорнуто потужні супутникові термінали Starlink, які забезпечують стабільний доступ до швидкісного інтернету.

Використання інформаційних технологій значно спрощує робочі процеси, забезпечує якість медичного обслуговування пацієнтів, підвищує ефективність та продуктивність роботи співробітників, дає можливість забезпечити керівництво та лікарський персонал необхідною інформацією для управління лікувально-діагностичним процесом, скорочує час на оформлення необхідної медичної документації.

Для розвитку інформаційних процесів у Чернівецькій області необхідно реалізувати низку проектів, що допоможе підняти рівень медицини на якісно новий рівень. Першочерговим завданням є забезпечення закладів охорони здоров'я комп'ютерним оснащенням, доступу до швидкісного Інтернету, інформаційними QR-кодами, впровадження послуги «eМалютко» та використання Дія.QR для шерінгу цифрових копій документів пацієнтів.

Аналіз стану розвитку інформатизації у галузі розвитку інфраструктури

Чернівецька область займає неоднозначну позицію в транспортній системі України. З одного боку, прикордонне положення робить область потенційно привабливим транспортним коридором, і нині вона має налагоджене транспортне сполучення з Польщею, Румунією та Молдовою. З іншого боку, область знаходиться на периферії транспортних потоків національного рівня.

Протяжність автомобільних доріг загального користування на території Чернівецької області становить 2890,9 км, з яких:

автомобільні дороги державного значення – 848,4 км;

автомобільні дороги місцевого значення – 2042,5 км.

Експлуатаційна довжина залізничних колій загального користування на території області становить 413 км. Транспортний комплекс області складають автомобільний, залізничний, авіаційний та електричний (тролейбусний).

Послуги зв'язку та комунікацій надають загальнонаціональні оператори: Укртелеком, Vodafone, Kyivstar, Lifecell, Volia та близько 8 великих регіональних інтернет-провайдерів (Langate, Intelkt, CitiNet, OpenSvit, AgroKom, Veles, DSS, Вечіртеком).

Забезпечення на території області доступного та широкого спектру телекомунікаційних послуг та послуг зв'язку є одним зі стратегічних завдань. Це насамперед стосується покриття широкосмуговим Інтернетом об'єктів соціальної інфраструктури. Станом на 01 жовтня 2024 року, з 2389 об'єктів підключено 2374. Це сприяє досягненню цілей, визначених Стратегією розвитку Чернівецької області на період до 2027 року, затвердженої рішенням XXXVI сесії Чернівецької обласної ради VII скликання від 04 лютого 2020 року № 1-36/20 «Про Стратегію розвитку Чернівецької області на період до 2027 року» (із змінами), та забезпечує можливість надання адміністративних послуг в онлайн-режимі.

На території Чернівецької області розміщено 17 автостанцій, більшість з яких не мають відкритого безкоштовного Wi-Fi доступу. Це створює низку незручностей для пасажирів, що призводить до додаткового навантаження на довідкові бюро та скупчення людей. Створення додаткових відкритих гостьових мереж у радіусі зали очікування надасть пасажиром змогу комфортно здійснювати пошук необхідних рейсів обласного, міжобласного та міжнародного значення.

Сформована автобусна мережа області налічує 201 приміський та 163 міжміських внутрішньообласних автобусних маршрути. Їх обслуговують 12 юридичних осіб та 76 фізичних осіб-підприємців. Відповідно до розкладів руху, на маршрутах працює 389 одиниць автомобільної техніки, з яких 70 транспортних засобів пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю.

Забезпечити належний контроль за роботою такої кількості перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо. Відсутність відповідного контролю призводить до:

- самовільної зміни схеми руху;
- недотримання затвердженого розкладу руху;
- самовільного припинення перевезень на окремих автобусних маршрутах;
- перевезення транспортними засобами, які не відповідають умовам договорів.

Наразі у пасажирів відсутня можливість отримувати актуальну інформацію щодо орієнтовного часу прибуття транспорту внутрішньообласної маршрутної мережі на ту чи іншу зупинку. Це унеможливило ефективне планування часу.

Існує нагальна необхідність у дослідженні актуального пасажиропотоку з метою оптимізації вже існуючих маршрутів або створенні нових, економічно та соціально обґрунтованих. Це дозволить підвищити якість послуг, прозорість роботи перевізників та ефективність транспортної системи області в цілому.

Аналіз стану розвитку інформатизації у сфері агропромислового комплексу

Агропромисловий комплекс (далі – АПК) є ключовою складовою економіки Буковини, займаючи понад 25% у структурі валового регіонального продукту. Це є найвищим показником серед областей Карпатського регіону. Враховуючи переробку, АПК створює майже третину валової доданої вартості всіх галузей економіки області.

Оскільки сільськогосподарська інформація є просторовою, найефективнішим інструментом для її організації та управління є географічні інформаційні системи (далі – ГІС). Системи управління базами даних та засоби просторового аналізу, закладені в ГІС, дозволяють виявляти приховані закономірності. За допомогою ГІС можна проаналізувати вплив рельєфу, характеристик ґрунту, гідрологічного режиму, внесення добрив, що є особливо важливим, оскільки багато земель не використовуються або використовуються неефективно, часто з порушенням природоохоронного законодавства.

Застосування ГІС дозволить якісно реагувати на дані дистанційного зондування землі та вирішити наступні завдання:

- застосовувати систему ідентифікації та обліку земельних ділянок;
- здійснювати контроль за використанням земель та їх моніторинг;
- раціонально використовувати земельні ділянки;
- здійснювати охорону земельних ресурсів;
- оптимізувати процеси обробки землі та догляду за сільгоспкультурами;
- планувати та аналізувати виробництво з урахуванням безлічі природних, економічних, технологічних, соціальних та інших факторів;
- підвищити точність, однорідність, об'єктивність та частоту спостережень за посівами;
- прогнозувати врожай.

Цифровізація агросектору позитивно вплине на цифровізацію сільської інфраструктури, зокрема в частині підключення сіл до високошвидкісного інтернету. Інформатизація землеробства та сільського господарства допоможе:

- залучити нових осіб до господарювання;
- підвищити інвестиційну привабливість та конкурентоспроможність усіх секторів економіки;
- розвинути нові індустрії та інноваційне підприємництво;
- підвищити якість та умови життя у сільській місцевості.

Впровадження цифрових рішень у сільському господарстві Буковини є критично важливим для забезпечення сталого розвитку, підвищення ефективності виробництва та зміцнення позицій регіону як лідера агропромислового сектору.

Аналіз стану інформатизації у галузі житлово-комунального господарства

Станом на початок 2025 року на балансі житлово-експлуатаційних підприємств Чернівецької області знаходиться 4483 житлових будинків. Централізованим питним водопостачанням забезпечено 10 з 11 міст, 7 із 8 селищ, 16 із 398 сільських населених пунктів – понад 70,2% міського та селищного населення або 32,1% населення області. Централізованим водовідведенням забезпечено 9 міст та 7 селищ – понад 65,8% міського та селищного населення або 30,4% населення області. Системами водовідведення забезпечено 2 міста та 10 сільських населених пунктів. Спостерігаються значні втрати ресурсів, зношеність інженерних мереж: 1,03% теплових мереж є аварійними (2,74 км), 212,5 км (21,6%) водопровідних мереж є аварійними, що зумовлює втрати води в водопровідних мережах 12113,6 тис. м³. (54,1%); 180,6 км (30,6%) каналізаційних мереж є аварійні. Протягом останніх років підприємства-постачальники Чернівецької області впровадили офіційні вебсайти, а з 2020 року впровадили чат-боти у мобільних додатках Viber та Telegram, завдяки яким абоненти можуть ознайомитися із актуальною інформацією.

Задля задоволення інформаційних потреб Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) та сільських, селищних, міських рад, організацій, підприємств, суспільних об'єднань важливим є створення ГІС, що допоможе у реалізації конституційних прав громадян на основі формування та використання геоінформаційних ресурсів і сучасних геоінформаційних технологій. Геоінформаційні системи надають широкий спектр можливостей оперування та аналізу просторових даних. Це дозволяє використовувати їх у багатьох сферах, де є важливою просторова локалізація певної інформації.

Створення ГІС досягається через цілісність та взаємопов'язаність системи геопросторових даних та інструментальних засобів для вирішення завдань, пов'язаних із задоволенням визначених метою потреб і прав, а також для інформаційно-аналітичного забезпечення управління господарським комплексом області. Це повинно значно підвищити керованість процесів соціально-економічного розвитку для поліпшення якості та рівня життя населення та призвести до поступової трансформації соціального середовища в інформаційне суспільство.

Використання програмних засобів і просторової інформації ГІС, інтегрованої з іншими даними в сукупності з даними відомчих інформаційних систем, робить можливим процес підготовки рішень управлінських завдань для розвитку територіальних громад.

Засоби ГІС дозволяють моделювати поведінку різних мереж при певних розривах, стихійних явищах тощо, що дозволяє передбачити наслідки та запобігти їм, чи розробити аварійний план.

ГІС в сфері інженерних мереж виконують функції проектування, інвентаризації, моделювання, а також інформаційної підтримки експертних оцінок і прийняття рішень. Вони також використовуються для експлуатації інженерних мереж, є інформаційно-довідковими системами.

Основними особливостями ГІС такого класу є:

- наявність моделі мережі з імітацією стану елементів та ділянок мережі;
- наявність геометричного уявлення мережі на плані або карті з розмірними прив'язками, придатне для креслярського уявлення та завдань узгодження;
- наявність атрибутивного опису технічних параметрів елементів мережі;
- опис руху (життєвого циклу) мережі та її елементів.

Розвиток ГІС у галузі житлово-комунального господарства дозволить місцевим органам виконавчої влади бути ближче до споживачів і оперативно реагувати на їх звернення. До того ж, відкрита інформація про роботу житлово-комунального господарства дозволяє громадянам переконатися, що органи виконавчої влади і керуючі організації діють в їх інтересах.

Аналіз стану інформатизації у будівництві, містобудуванні та архітектурі

Проектом Стратегії «Створення геопорталу даних Чернівецької області» передбачено створення архітектури геопросторової бази даних, алгоритмів та програмно-технічного комплексу обробки первинних даних, закупівлю послуг з моніторингу та актуалізації даних про територію та об'єкти Чернівецької області за допомогою супутникового дистанційного зондування, розробку модулів аналітики та презентації результатів, інтеграцію модулів, даних та картографічної документації у форматі геопорталу з онлайн-доступом, навчання користувачів та постачальників даних, проведення інформаційної кампанії для мешканців області з метою просвітництва щодо використання відкритих даних та використання інструментів геопорталу.

Основною особливістю геопорталу є його націленість на роботу з великими обсягами даних для створення спеціалізованих галузевих і тематичних рішень у галузі містобудівного та земельного кадастру, для оперативного управління розвитком території, визначення місцезнаходження інвестиційних майданчиків, моніторингу результатів діяльності органів влади тощо.

Завдання Стратегії «Раціональне розташування зон житлової та громадської забудови, виробничих, рекреаційних, природоохоронних, оздоровчих, історико-культурних та інших зон і об'єктів» передбачає створення відповідної геоінформаційної системи містобудівного кадастру має стати інтегрованим корпоративним рішенням, яке базується на сучасних геоінформаційних технологіях зі створенням центрального сховища даних (з включенням до єдиної системи інформаційних ресурсів даних галузевих кадастрів, містобудівних кадастрів районного та міського рівня та іншої, обумовленої законодавством інформації) і визначенням єдності організаційних, технічних та технологічних принципів будування геоінформаційних підсистем різного рівня.

Геоінформаційна система повинна створюватися із застосуванням сучасних об'єктоорієнтованих геоінформаційних технологій.

У функціональному відношенні ГІС повинна забезпечувати:

накопичення спеціальної інформації в реляційній базі даних користувача й електронної картографічної основи в спеціалізованій об'єктній базі геофонду просторової інформації території;

візуалізацію баз даних користувача та географічних знань про територію у формі «електронного» картографічного зображення на екрані дисплея;

обробку накопичених даних різними методами й інтерпретацію результатів такої обробки у виді комп'ютерних тематичних карт (статичних і динамічних), гістограм, таблиць та інших графічних зображень;

пошук даних про об'єкти території за допомогою звертання до накопиченої та збереженої інформації через запити користувачів до даних геофонду з візуалізацією результатів у вигляді картографічного зображення на екрані дисплея;

комп'ютерний аналіз території та забезпечення користувачу можливості на основі аналізу цифрової картографічної моделі території робити висновки для прийняття рішень;

можливість моделювання, наочного відображення та виявлення закономірностей у процесах і явищах, що відбуваються в межах даної території;

виготовлення графічних (включаючи картографічні) документів інформаційного обслуговування органів місцевого самоврядування, організацій та установ, що функціонують на заданій території, і населення;

інформаційну підтримку експертизи (використання земель, екологічної експертизи та ін.).

Використання геоінформаційних систем і технологій на рівні регіону дає змогу вирішити такі завдання, як:

оптимальне планування та забудову території;

оптимальне розміщення та реконструкція зон виробництва, житла й відпочинку; визначення оптимального числа та розташування суспільних центрів;

оптимізація системи транспорту та системи інженерного устаткування;

оптимізація планів розподілу та перерозподілу житлової площі для задоволення вимог населення;

оптимізація системи обліку й оподаткування об'єктів нерухомості.

Аналіз стану розвитку інформатизації у сфері цивільного захисту

Статтею 3 Конституції України визначено, що головний принцип політики держави в галузі забезпечення прав людини і громадянина: «Людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканість і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю. Права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави. Держава відповідає перед людиною за свою діяльність. Утвердження і забезпечення прав і свобод людини є головним обов'язком держави».

Забезпечення необхідного рівня загальної безпеки громадян наразі постало викликом для Чернівецької області. На території Буковини знаходиться велика кількість комплексних інфраструктур, протягом усього року спостерігається інтенсивний дорожній рух, а значна кількість соціальних об'єктів, закладів освіти та охорони здоров'я із забезпечення надання первинної медико-санітарної допомоги тощо підтверджує, що ефективно вирішити питання безпеки людей без використання цифрових технологій майже неможливо.

Відповідно до пункту 7 частини першої, пункту 7 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України та пункту 37 Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2017 року № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту» (із змінами), оповіщення та інформування населення, зокрема осіб з фізичними, психічними, інтелектуальними і сенсорними порушеннями та інших маломобільних груп населення (осіб, які їх супроводжують), організовується місцевими органами виконавчої влади (органами місцевого самоврядування), власниками об'єктів з масовим перебуванням людей та керівниками підприємств, установ і організацій незалежно від форми власності, де працюють або можуть перебувати зазначені особи.

Об'єктові системи оповіщення забезпечують оповіщення керівників та інших працівників об'єкта, осіб, які постійно або тимчасово перебувають на території об'єкта або в його охоронних зонах, про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій.

На сайті Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) представлена «Інтерактивна карта захисних споруд цивільного захисту» Чернівецької області, на яку нанесені адреси та короткий опис підземних сховищ для укриття громадян на випадок війни, а також будь-яких інших надзвичайних ситуацій, зокрема техногенного та природного характеру.

У Чернівецькій області проживають 1527 осіб з порушеннями слуху та 219 осіб із порушеннями зору. Для оповіщення зазначених груп населення необхідно передбачити застосування таких технічних засобів, що враховують диференціацію осіб з інвалідністю (звукові маяки, світлозвукові сповіщувачі, засоби аудіокоментування, субтитрування, сурдоперекладу, розсилки текстових повідомлень, об'єктові системи оповіщення, інші відповідні засоби).

До складу локальних систем оповіщення входять пристрої для звуко- та відеовідтворення інформації та інші технічні засоби, у тому числі абонентські радіоточки, вуличні гучномовні пристрої (сигнально-гучномовні пристрої), пристрої для запуску електросирен, системи автоматизованого виклику та інші технічні засоби.

Відповідно до пункту 16 Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері

цивільного захисту, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2017 року № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту» (із змінами), об'єктові системи оповіщення створюються і функціонують на об'єктах з масовим перебуванням людей, в інтернатних закладах (для дітей, осіб з фізичними, психічними, інтелектуальними та сенсорними порушеннями, осіб похилого віку), закладах охорони здоров'я, які мають ліжковий фонд, пенітенціарних установах, на підприємствах, в установах і організаціях УТОСу та УТОГу, на інших підприємствах, в установах і організаціях, що надають послуги особам з інвалідністю та маломобільним групам населення, визначених місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, або за місцем роботи зазначених осіб, на промислових підприємствах, вузлових залізничних станціях, у шахтах, місцях збереження небезпечних речовин, на яких зона можливого ураження у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій не поширюється за їх територію.

Створення, модернізація та забезпечення функціонування локальної системи оповіщення здійснюється на підставі рішення керівника об'єкта з її обов'язковою інтеграцією до відповідної місцевої та/або територіальної автоматизованої системи централізованого оповіщення. До складу локальних систем оповіщення входять технічні засоби оповіщення та інформування.

Варто також зазначити, що у Центрі Управління нарядами поліції «102» розміщено 10 сучасних комп'ютерів, засоби телефонного та радіозв'язку, що дає змогу підтримувати постійний зв'язок з Єдиною цифровою відомчою телекомунікаційною мережею органів внутрішніх справ каналами оптоволоконного зв'язку. Вони приймають повідомлення від громадян і спрямовують патрульні наряди та слідчо-оперативні групи на виклики.

Крім цього, одним із позитивних новацій є введена система відеоспостереження – 135 камер, які встановлені в Чернівцях, на монітори Ситуаційного центру Головного управління національної поліції в Чернівецькій області. Нововведення дозволяє цілодобово у режимі реального часу стежити за громадським порядком на вулицях обласного центру.

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів державної влади.

Забезпечення належного оповіщення про загрозу виникнення та виникнення надзвичайної ситуації вищезазначених осіб та виконання заходів, передбачених в Постанові Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2017 року № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту» (із змінами), можна здійснити за рахунок коштів обласного бюджету шляхом включення заходів до Регіональної програми.

Аналіз стану розвитку у сфері розвитку молоді та спорту

Проведений аналіз у сфері фізичної культури та спорту Чернівецької області засвідчив відсутність інформації про іміджеві проекти Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) у спортивному напрямку. Дитячі заклади не мають власних вебсайтів. У молодіжній сфері існує необхідність упровадження електронних конкурсів з визначення програм, проектів, заходів

розроблених інститутами громадянського суспільства, яким надається фінансова підтримка.

Основним потенціалом розвитку сфери фізкультурно-спортивних послуг є координація та об'єднання ресурсів на регіональному та місцевому рівнях.

До числа особливо важливих характеристик Управління молоді та спорту Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) можна віднести прозорість управлінських процедур, а саме:

чіткість функціональності органів управління;

відкритість підготовки та реалізації рішень;

доступ до інформації про функціонування та розвиток фізичної культури та спорту тощо.

У відповідності з пріоритетом розвитку масової участі населення в фізкультурно-оздоровчих і спортивних заходах, фізичне виховання дітей дошкільного віку, а також навчання в освітніх установах становить найважливіший напрям соціальної політики місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Тому місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування за участю фізкультурно-спортивних, профспілкових, молодіжних та інших організацій реалізують програми, в яких передбачаються заходи щодо підвищення якості фізичного виховання на основі обов'язкових нормативних вимог фізичної підготовленості у дошкільних та інших освітніх установах, дитячих оздоровчих, молодіжних і спортивних таборач.

Завдяки Національній програмі «Велике будівництво», ініційованій Президентом України Володимиром Зеленським, відбувається оснащення двох великих стадіонів в області, планується розширення та реконструкція діючих спортивних споруд, будівництво нових спортивних споруд для проведення фізкультурно-оздоровчої роботи та підготовки спортивних резервів, введення додаткових навчальних і спортивних занять у закладах освіти, за погодженням з сільськими, селищними та міськими радами.

У молодіжній сфері існує необхідність впровадження електронних конкурсів з визначення програм, проектів, заходів розроблених інститутами громадянського суспільства, яким надається фінансова підтримка.

Згадані конкурси передбачено відповідними обласними програмами, але очікується запуск програмного модуля «Е-конкурси» на порталі Взаємо.Дія. Також існує необхідність забезпечення дитячих закладів підключенням до ширококуткового інтернету та сприяння створенню власних вебсайтів.

Загалом по галузі існує проблема створення онлайн-платформи для забезпечення взаємодії, проведення засідань та зустрічей, обміну ідеями та технологіями між представниками держави, бізнесу та науковцями з метою координації зусиль щодо підвищення рівня залученості населення до оздоровчої рухової активності та створення Єдиної онлайн-платформи з даними про існуючі діючі громадські організації із достовірними контактними даними та адресами для майбутньої співпраці з ними; необхідне навчання для підвищення цифрової компетенції (користування соціальною мережею «ТікТок» для залучення до діяльності активної молоді, навчання користуватися інструментами Facebook, а саме Facebook Ads Manager для навчання структурного підрозділу запускати таргетингову рекламу, тим самим промоціювати заходи, що проводяться Управлінням молоді та спорту Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) працівників, що займаються розвитком молоді та спорту; існує проблема створення електронного «Єдиного календарного плану

спортивних заходів» з бюджетуванням; є необхідність створення порталу з інформацією про грантові проєкти, програми стажування та навчання за кордоном та інші можливості для учнів, студентів та молодих вчених; невідповідність стану цифровізації сфери спорту та фізичної культури сучасним тенденціям розвитку спорту у світі; відсутня комп'ютерна техніка, сервери; недостатня цифрова грамотність працівників галузі (особливо управлінців).

Для повноцінної життєдіяльності населення всієї області в цілому, необхідно й надалі розвивати та модернізувати принципи системи управління, а також належним чином стежити за дотриманням прийнятих нею заходів.

Аналіз стану розвитку інформатизації у сфері відкритих даних

Відкриті дані є важливим інструментом для забезпечення прозорості та ефективності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Наприклад, публікація даних про комунальні приміщення на інтерактивній карті значно спрощує їх пошук для оренди, а інформація про рух громадського транспорту в режимі реального часу є основою для розробки мобільних додатків. Дані про заклади освіти та черги до них дозволяють створювати електронні черги та системи онлайн-запису, що значно полегшує життя мешканців. Такі приклади ілюструють, як відкриті дані можуть сприяти впровадженню концепцій «розумних міст».

Незважаючи на значний потенціал, в Чернівецькій області існує проблема з виконанням вимог законодавства щодо відкритих даних. Більшість розпорядників інформації області не оприлюднюють або не оновлюють набори даних, які підлягають публікації. Значна кількість місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування не зареєстровані та не завантажують набори даних на Єдиний державний вебпортал відкритих даних (<https://data.gov.ua>).

Зокрема, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами), існує рекомендаційний перелік наборів, які органи державної влади повинні публікувати. Проте ці вимоги не виконуються в повній мірі, що створює несприятливі умови для розвитку прозорості.

Своєчасне оновлення відкритих даних дозволило б користувачам вільно завантажувати, обробляти та створювати на їх основі різні програмні продукти, візуалізації та додатки.

Для аналізу та візуалізації відкритих даних органи державної влади можуть використовувати такі популярні інструменти, як Google Looker Studio, Tableau Software та Microsoft Power BI. Ці програмні засоби надають можливість створювати зрозумілі та інтерактивні візуалізації, які краще сприймаються, ніж звичайні документи чи таблиці. Це сприяє не тільки покращенню комунікації з громадськістю, а й прийняттю більш обґрунтованих управлінських рішень.

Аналіз стану розвитку інформатизації у сфері освіти

Якісні зміни в освітньому просторі неможливі без глобальних трансформацій і цифровізації. Швидкий розвиток інформаційно-комунікаційних технологій (далі - ІКТ) робить їх одним із найважливіших інструментів людської діяльності. Ці технології впливають на методи мислення та способи отримання інформації, відкриваючи нові можливості для спілкування. ІКТ інтегруються в усі сфери діяльності, стаючи могутнім каталізатором розвитку суспільства.

В Чернівецькій області функціонує 341 заклад загальної середньої освіти, в яких здобуває освіту 106,5 тис. учнів, 16 закладів професійної освіти (навчаються 8,0 тис. учнів), 21 заклад фахової передвищої освіти (навчається 9,9 тис. студентів) та 7 закладів вищої освіти (навчається 21,9 тис. студентів), 25 закладів позашкільної освіти (виховується 13,9 тис. вихованців), 391 заклад дошкільної освіти (виховується 22,2 тис. дітей). Усі вони підключені до мережі Інтернет, з них 309 закладів мають швидкість понад 100 Мбіт/с. За результатами збору інформації, середня швидкість доступу до Інтернету в закладах загальної середньої освіти області становить 66,16 Мбіт/с, що є найвищим показником по Україні.

Освітній процес забезпечується 14 180 одиницями комп'ютерної техніки. У 263 закладах використовуються інтерактивні поверхні, проектори та дошки.

Для автоматизації навчання та контролю знань у закладах освіти області впроваджуються «Електронний щоденник» та «Електронний журнал». Наразі в 346 закладах освіти області вони ведуться на платформах:

Нові Знання – 224 ЗЗСО;

E-school – 3 ЗЗСО;

E-Journal – 2 ЗЗСО;

Eddy – 20 ЗЗСО;

Atoms – 2 ЗЗСО;

Prosvita – 1 ЗЗСО.

Також Інститут модернізації змісту освіти ініціює реалізацію Всеукраїнського експерименту з впровадження електронного журналу «Атомс».

У рамках інклюзивної освіти в закладах загальної середньої освіти Чернівецької області облаштовано 115 ресурсних кімнат. ІТ-спеціалістів у Чернівецькій області готують три вищі заклади освіти, а також спеціалізовані ІТ-школи, такі як SoftServe IT Academy, Circle Web Academy та Комп'ютерна Академія ШАГ.

Аналіз стану розвитку інформатизації в сфері комунікації

Ефективна комунікація між органами державної влади та громадянським суспільством є важливим проявом демократичного розвитку країни. Через комунікацію відбувається зворотній зв'язок, коли уряд може краще інформувати про свою діяльність суспільство, а також дізнається про оцінку цієї діяльності з боку активних верств населення, що їх представляють інституції громадянського суспільства. З іншого боку, беручи до уваги, що цілями громадських організацій є реалізація й захист інтересів певних груп населення, які вони представляють, комунікація з органами державної влади для них є одним із найважливіших механізмів реалізації цих інтересів. Здійснюючи зворотній вплив на органи державної влади, громадські організації інформують їх про суспільні настрої та бажання й лобюють інтереси населення, здійснюють моніторинг державної політики в плані ефективної реалізації цих інтересів.

Поряд з цим, в епоху всеохоплюючої «діджиталізації» комунікація не зовсім відповідає сучасним потребам та вимогам суспільства – сьогодні громадське життя характеризується певним напруженням в різних сферах, а також відсутністю налагодженого комунікативного процесу.

Суттєвого значення також набувають комунікативні відносини між органами місцевого самоврядування та громадськими об'єднаннями.

Ефективність демократії має пропорційну залежність від результативності комунікативного процесу. Саме на рівні територіальної громади такий процес може і повинен розвиватися та вдосконалюватися. З одного боку, тісна взаємодія з громадянами, яка допомагає органам державної влади приймати оптимальні рішення, може здійснюватися саме на місцевому рівні. З іншого – демократична модель публічного управління вимагає активної участі громадян.

Усі учасники комунікативних відносин на засадах партнерської взаємодії можуть значно збільшити ефективність комунікацій, що призведе до якісно нового рівня громадсько-політичного й суспільного діалогу. Це, безсумнівно, можливо лише за умови рівноправної двосторонньої комунікації.

Відносини між сільськими, селищними та міськими радами і міжнародними недержавними організаціями дозволяють за наявності розвинутого комунікативного потенціалу досить ефективно вирішувати проблеми місцевого розвитку на локальному рівні. Усі форми безпосередньої участі громадян є взаємодоповнюючими і взаємозалежними, особливо їхні новітні видозміни й увесь арсенал Е-комунікацій.

Тому особливої уваги потребує аналіз існуючих навчальних програм у сфері комунікативістики, розробка нових навчальних програм для підготовки і перепідготовки посадових осіб місцевого самоврядування та додаткове професійне навчання працівників сільських, селищних, міських рад, що спрямовано на підготовку нової управлінської еліти за європейськими стандартами.

З метою підвищення комунікації з населенням на офіційному вебпорталі Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) представлені засоби зворотного зв'язку, а також представлена версія для осіб з порушеннями зору.

Для повної відкритості необхідно забезпечити модернізацію засобів відеоконференцзв'язку та забезпечення доступності онлайн-трансляцій засідань Чернівецької обласної ради для кожного громадянина як у режимі реального часу, так і у записі, які будуть розміщені на окремій сторінці офіційного вебсайту Чернівецької обласної ради. З офіційними вебресурсами органів місцевого самоврядування ситуація набагато гірша, оскільки інформація на них оновлюється з низькою періодичністю, інформація не завжди описує події й не є корисною для населення та бізнесу.

Необхідно удосконалити механізм регулювання процесу обміну інформацією, зокрема впровадити принцип партнерської взаємодії, що передбачає не тільки інформування населення, а і налагодження ефективного зворотного зв'язку, проведення відповідної роз'яснювальної роботи, встановлення громадського контролю за діяльністю органів державної влади та органів місцевого самоврядування. У зв'язку з цим існує нагальна потреба у розробленні основних засад державної комунікативної політики, впровадження стандартів інформаційного обміну між органами державної влади, органами місцевого самоврядування, медіа і громадськістю. Для швидкого впровадження та ефективної комунікації необхідно запровадити щорічний Регіональний Форум Цифровізації, метою якого буде задоволення запиту діалогу між владою та громадою в розумінні налагодження комунікацій на місцевому та регіональному рівнях із представниками територіальних громад області, які реформовані в результаті децентралізації і тепер мають по-новому опановувати діяльність громадського сектору.

Аналіз інформатизації у Державному архіві Чернівецької області

Державний архів Чернівецької області активно впроваджує заходи з цифровізації, що є одним із пріоритетних напрямів Державної архівної служби України. Станом на сьогодні, на офіційному вебсайті архіву оприлюднено чотири дорадянські фонди.

У рамках співпраці з корпорацією FamilySearch International, що є наступником Генеалогічного товариства Юта, США, архів проводить масштабну роботу з оцифрування цінних документів. Загалом оцифровано вже понад 1 мільйон знімків, що значно перевищує раніше заплановані обсяги. Окрім оцифрування архівних фондів, проводиться також цифровізація довідкового апарату та документів Національного архівного фонду (НАФ). Ці цифрові копії зберігатимуться в архіві для подальшого оброблення, що дозволить створити пошукову систему для ефективної довідкової роботи та забезпечити доступ до них через Інтернет.

Для забезпечення стабільної роботи та захисту даних архів здійснює модернізацію технічної інфраструктури. З цією метою було проведено спрощену процедуру закупівлі послуги для розробки та впровадження Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) в інформаційно-телекомунікаційній системі. Ця система, з урахуванням вимог нормативних документів з технічного захисту інформації (НД ТЗІ), призначена для безпечного оброблення та відправки звітної документації до контролюючих органів. Загальна вартість робіт склала 185,9 тис. грн.

Незважаючи на досягнуті результати, установа все ще потребує модернізації та розширення. Це включає вдосконалення функціональних можливостей вебсайту, придбання додаткової копіювальної, комп'ютерної техніки та ліцензійного програмного забезпечення. Збільшення серверних потужностей також є критично важливим для створення електронного архіву, де будуть зберігатися як оцифровані фонди, так і документи систем електронного документообігу місцевих органів виконавчої влади.

Державний архів Чернівецької області надає 49 видів послуг. З них 13 є безоплатними, а 36 надаються на платній основі, що сприяє фінансовому забезпеченню діяльності установи.

Результати аналізу стану цифрового розвитку Чернівецької області

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

низький рівень організаційного забезпечення впровадження інформаційних технологій на обласному рівні (відсутність повноцінних структурних підрозділів в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) та Чернівецькій обласній раді, що забезпечують реалізацію регіональної політики з розвитку інформаційного суспільства та е-урядування в області);

відсутність підрозділів з питань цифрового розвитку в більшості сільських, селищних та міських рад;

проблеми з кількістю та фаховим рівнем штатних працівників, на яких покладено додаткові обов'язки щодо підтримки технічного стану комплексу програмно-технічних засобів;

відсутність єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури місцевих органів виконавчої влади Чернівецької області;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації), районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), сільських, селищних та міських радах;

недостатнє оснащення органів місцевого самоврядування програмно-технічними засобами та нераціональне їх використання;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення, значна доля програмного забезпечення, що потребує легалізації;

недостатня обізнаність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування;

цифрова нерівність у використанні інформаційно-телекомунікаційних технологій місцевими органами виконавчої влади на обласному та районному рівнях;

невпорядкованість інформаційних відносин, що простежуються у діяльності місцевих органів виконавчої влади під час організації інформаційної взаємодії;

обмежені можливості обласного бюджету для фінансування процесів інформатизації та практична відсутність їх фінансування з державного бюджету;

відсутність доступної геоінформаційної системи регіону для забезпечення необхідною інформацією сфер містобудування, житлово-комунального господарства, АПК, екології, транспорту тощо;

відсутність системи екстреної допомоги населенню з єдиним телефонним номером та єдиної технологічної платформи інтернет-застосунків (електронна пошта, соціальні засоби, месенджери).

Зазначені проблеми потребують системного вирішення, що може бути досягнуто в рамках реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та завдань Регіональної програми, яка має забезпечити необхідні умови для подолання негативного впливу вищезазначених факторів і зосередити зусилля та фінансові ресурси на першочергові завдання впровадження інформаційних технологій для ефективної роботи місцевих органів виконавчої влади.

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону

Головною метою Регіональної програми є сприяння сталому соціально-економічному та людському розвитку регіону через впровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій. Це включає налагодження зручних форм комунікації між місцевими органами виконавчої влади та населенням, забезпечення громадян своєчасною та повною інформацією, а також модернізацію інфраструктури відкритих даних та телекомунікаційного середовища для дотримання конституційних прав громадян незалежно від місця проживання.

Цілями Регіональної програми є:

подолання цифрового розриву шляхом розвитку телекомунікаційної інфраструктури, зокрема, через забезпечення широкосмугового доступу до Інтернету для населення;

підтримка територіальних громад через використання сучасних інформаційних технологій;

впровадження нових та підвищення якості існуючих електронних сервісів за критеріями доступності та зручності;

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури та екології;

удосконалення та підтримка інформаційної безпеки систем органів публічного управління;

технічна підтримка та модернізація існуючих інформаційно-комунікаційних систем; забезпечення цифровими навичками публічних службовців і громадян шляхом створення системи безперервного навчання.

Пріоритетними напрямами Регіональної програми є:

організаційне та методичне забезпечення Регіональної програми;

впровадження технологій е-урядування в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

створення інфраструктури відкритих даних;

розвиток телекомунікаційної інфраструктури та організація захисту інформації;

забезпечення новими цифровими можливостями.

Завдання та заходи Регіональної програми відповідно до пріоритетних напрямків:

1. Організаційне та методичне забезпечення Регіональної програми:

координація робіт з інформатизації області, яка не потребує фінансування;

організація щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів державної влади;

створення та підтримка реєстру інформаційних ресурсів;

організація навчання цифровим навичкам для населення, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, яке також не потребує фінансування. Очікується підвищення цифрової грамотності, зокрема через проект «Дія.Освіта», щорічно для 70 осіб;

проведення конференцій, семінарів та круглих столів, що не вимагає фінансування;

створення нормативно-технічної документації для цифрових систем та захисту даних з обсягом фінансування 600 тис. грн (по 200 тис. грн щорічно з обласного бюджету).

2. Упровадження технологій е-урядування в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області:

модернізація системи електронного документообігу та її кіберзахист. Загальний обсяг фінансування становить 11 млн грн (2,5 млн грн у 2025, 5 млн грн у 2026, 3,5 млн грн у 2027), з яких 8 млн грн з обласного та 3 млн грн з місцевого бюджетів;

впровадження пілотних проектів електронних сервісів та CRM-систем, що фінансуються з інших джерел на суму 400 тис. грн (200 тис. грн у 2026 та 200 тис. грн у 2027);

запровадження та розвиток проектів е-демократії, таких як е-петиції та «бюджет участі», що фінансується з інших джерел на суму 300 тис. грн;

реалізація спільних проектів для розвитку е-урядування з державними та міжнародними організаціями з фінансуванням з інших джерел у розмірі 300 тис. грн.

3. Розвиток інфраструктури відкритих даних:

Запровадження проектів з відкритими даними та створення аналітичного вебсайту області. Загальний обсяг фінансування становить 1,2 млн грн (600 тис. грн у 2026 та 600 тис. грн у 2027). З них 1 млн грн з обласного бюджету та 200 тис. грн з інших джерел.

4. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури в регіоні та організація захисту інформації:

поширення бездротової мережі Wi-Fi у громадських місцях, зокрема в укриттях, з загальним фінансуванням 600 тис. грн (200 тис. грн щорічно). Половина суми фінансується з обласного бюджету, інша — з інших джерел;

створення та супроводження систем захисту інформації на регіональних інформаційних комплексах. Загальний обсяг фінансування 900 тис. грн (300 тис. грн щорічно), 300 тис. грн з обласного бюджету та 600 тис. грн з інших джерел;

проведення практичних навчань у сфері кібербезпеки та кібергігієни з фінансуванням з інших джерел на суму 300 тис. грн (100 тис. грн щорічно).

5. Забезпечення новими цифровими можливостями:

придбання та оновлення комп'ютерної техніки для місцевих органів виконавчої влади. Щорічно планується оновлення 100 одиниць техніки. Загальне фінансування становить 1,5 млн грн (500 тис. грн щорічно) з обласного бюджету;

придбання обладнання та програмного забезпечення для технологічного оновлення інфраструктури. Загальна сума 9,8 млн грн. Очікується щорічне оновлення 200 одиниць обладнання;

поновлення ліцензій на програмне забезпечення та забезпечення кібербезпеки. Загальний обсяг фінансування 300 тис. грн (100 тис. грн щорічно) з інших джерел;

відкриття центрів «Дія.Бізнес» у сільських, селищних та міських радах з метою розвитку бізнесу, збільшення надходження інвестицій, що не потребує фінансування.

V. Очікувані результати виконання Регіональної програми

Виконання Регіональної програми дозволить досягти наступних результатів:

розвиток інформаційної інфраструктури Чернівецької області та забезпечення її безпечного функціонування;

подальший розвиток телекомунікаційного середовища, що дозволить об'єднати всі місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в єдину корпоративну мережу;

розвиток систем електронного документообігу та запровадження електронних послуг у рамках повноважень органів місцевого самоврядування;

впровадження сервісів для громадян у сферах освіти, охорони здоров'я та культури, а також механізмів е-демократії для залучення громадськості;

створення єдиного регіонального інформаційного вебпростору з типовими вебсайтами місцевих органів виконавчої влади;

забезпечення сталого економічного розвитку та інтеграція області до світового інформаційного простору.

Загальний обсяг фінансування Регіональної програми на 2025–2027 роки становить 27,2 млн грн, з яких 21,5 млн грн — кошти обласного бюджету, та 5,7 млн грн — з інших джерел.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Регіональної програми

Моніторинг виконання Регіональної програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Регіональної

програми. Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Регіональної програми інформують відповідального виконавця Регіональної програми про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Регіональної програми інформують відповідального виконавця Регіональної програми про результати виконання заходів Регіональної програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Регіональної програми.

Відповідальним виконавцем Регіональної програми є управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), виконавцями Регіональної програми є апарат та структурні підрозділи Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) (далі – Виконавці).

Відповідальний виконавець Регіональної програми щорічно до 01 березня узагальнює надану інформацію про стан та результати її виконання згідно з Додатком 5 до Порядку формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм, затвердженого рішенням VI сесії Чернівецької обласної ради V скликання від 03 серпня 2006 року № 80-6/06 «Про Порядок формування, фінансування та моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм», подає її до Департаменту регіонального розвитку Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) та готує довідку про використання коштів на сесію Чернівецької обласної ради.

Відповідальний виконавець Регіональної програми до 01 березня року, наступного за звітним, подає Міністерству цифрової трансформації України звіт про результати виконання Регіональної програми за попередній рік за формою згідно з додатком 1 до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» (із змінами).

**Начальник управління цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)**



Валентин АУГЛІС

ПЕРЕЛІК
завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

№ п/п	Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати (результативні показники)
						Всього	2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Організаційне та методичне забезпечення Програми										
1.	Координація робіт з інформатизації області	Регіональна програма інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				Підвищення ефективності реалізації завдань програми та використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій
2.	Організація оцінки стану інформатизації області за визначеними показниками	Щорічна інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади області, оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо
3.	Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів місцевих органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів з урахуванням вимог нормативно-правових актів	Створення та підтримка реєстру інформаційних ресурсів місцевих органів виконавчої влади	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				Створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4.	Організація навчання цифровим навичкам, інформаційній безпеці мешканців області, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	Навчання цифровим навичкам та підвищення цифрової грамотності населення й державних службовців	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				Підвищення цифрової грамотності та культури користувачів, зокрема через проект «Дія. Цифрова Освіта» (щорічно 70 осіб)
5.	Проведення конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, е-урядування тощо	Організація заходів для обговорення та впровадження новітніх інформаційних технологій і е-урядування	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				Залучення до формування регіональної політики та роз'яснення проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер і представників громадськості. Пошук рішень проблем, обмін досвідом та кращими практиками
6.	Створення нормативно-технічної документації для цифрових систем та захисту даних	Проектування локальної комп'ютерної мережі для обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), що включає аудит, аналіз вимог, розробку топології, вибір обладнання та забезпечення безпеки даних.	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	600,0	200,0	200,0	200,0	Очікуваним результатом є підготовка детального проекту, що включає аналіз вимог, розробку топології, вибір обладнання та планування інфраструктури. Це дозволить виконати точні розрахунки необхідних засобів для впровадження мережі та забезпечити її безпечну й ефективну роботу
					Обласний бюджет	600,0	200,0	200,0	200,0	
Всього за напрямом:					Загальний обсяг, у тому числі:	600,0	200,0	200,0	200,0	
					обласний бюджет	600,0	200,0	200,0	200,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. Впровадження технологій е-урядування в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування										
7.	Модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу	Модернізація та впровадження електронного документообігу з кіберзахистом в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), апарат обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), сільські, селищні, міські ради (за згодою)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	11000,0	2500,0	5000,0	3500,0	Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» у місцевих органах виконавчої влади області. Здійснення заходів з кіберзахисту системи. Поширення системи на всі територіальні громади, сільські, селищні ради та інші органи влади регіону й місцевого самоврядування
					обласний бюджет	8000,0	2000,0	4000,0	2000,0	
					інші джерела	3000,0	500,0	1000,0	1500,0	
8.	Упровадження пілотних проєктів із реалізації електронних сервісів та систем	Упровадження пілотних проєктів електронних сервісів та CRM-систем у місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	400,0	-	200,0	200,0	Забезпечення розвитку сучасних електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, та програмного забезпечення CRM систем
					інші джерела	400,0	-	200,0	200,0	
9.	Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації, "Бюджет участі", тощо)	Запровадження та розвиток проєктів е-демократії для активної участі громадян у управлінських процесах	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300,0	100,0	100,0	100,0	Забезпечення участі громадян у прийнятті управлінських рішень у 52 громадах за допомогою ІКТ (інформаційно-комунікаційні технології)
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10.	Реалізація спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами)	Реалізація спільних проектів для розвитку е-урядування та залучення фінансування на вирішення регіональних проблем	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300,0	100,0	100,0	100,0	Створення умов для залучення коштів державних та міжнародних організацій на вирішення проблем регіону
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	
					Всього за напрямом:	Загальний обсяг, у тому числі:	12000,0	2700,0	5400,0	
					обласний бюджет	8000,0	2000,0	4000,0	2000,0	
					інші джерела	4000,0	700,0	1400,0	1900,0	
3. Розвиток інфраструктури відкритих даних										
11.	Запровадження проектів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо	Запровадження проектів з відкритими даними та створення аналітичного сайту області	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1200,0	-	600,0	600,0	Впровадження аналітичного сайту області
					обласний бюджет	1000,0	-	500,0	500,0	
					інші джерела	200,0	-	100,0	100,0	
					Всього за напрямом:	Загальний обсяг, у тому числі:	1200,0	-	600,0	600,0
						обласний бюджет	1000,0	-	500,0	500,0
						інші джерела	200,0	-	100,0	100,0
4. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури в регіоні										
12.	Поширення технології бездротової мережі у роботі місцевих органів виконавчої влади	Поширення бездротової мережі Wi-Fi для доступу до електронних сервісів у громадських місцях області	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районні державні адміністрації (районні військові адміністрації), Чернівецька обласна рада (за згодою)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	600,0	200,0	200,0	200,0	Забезпечення якісного доступу до сучасних електронних сервісів та послуг по всій території області. Упровадження бездротової мережі Wi-Fi, в громадських місцях (у тому числі в укриттях)
					обласний бюджет	300,0	100,0	100,0	100,0	
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
13.	Створення та супроводження комплексних систем захисту інформації на регіональних програмно-технічних комплексах, інформаційних системах тощо	Створення та супроводження систем захисту інформації на регіональних інформаційних комплексах	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	900,0	300,0	300,0	300,0	Забезпечення захисту інформації в системі інформаційно-аналітичного забезпечення області відповідно до вимог чинного законодавства
					обласний бюджет	300,0	100,0	100,0	100,0	
					інші джерела	600,0	200,0	200,0	200,0	
14.	Проведення практичних навчань у сфері кібербезпеки та кібергігієни	Проведення навчань з кібербезпеки та кібергігієни для підвищення навиків спеціалістів	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300,0	100,0	100,0	100,0	Підвищення рівня обізнаності у сфері кібербезпеки та кібергігієни. Проведення 4 заходів протягом 2025–2027 років
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	
Всього за напрямом:					Загальний обсяг, у тому числі:	1800,0	600,0	600,0	600,0	
					обласний бюджет	600,0	200,0	200,0	200,0	
					інші джерела	1200,0	400,0	400,0	400,0	
5. Забезпечення новими цифровими можливостями										
15.	Придбання засобів інформатизації	Придбання та оновлення комп'ютерної техніки для місцевих органів виконавчої влади	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1500,0	500,0	500,0	500,0	Щорічне оновлення застарілої комп'ютерної та периферійної техніки (100 одиниць щороку для органів виконавчої влади).
					обласний бюджет	1500,0	500,0	500,0	500,0	
16.	Придбання обладнання, ліцензійного програмного забезпечення, комплектуючих частин та приладів	Придбання обладнання та програмного забезпечення для технологічного оновлення інфраструктури області	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	9800,0	600,0	2600,0	6600,0	Щорічне технологічне оновлення та розширення потужностей, включаючи серверне, мережеве обладнання та спеціалізоване програмне забезпечення, у кількості 200 одиниць щороку.
					обласний бюджет	9800,0	600,0	2600,0	6600,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
17.	Поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення	Поновлення ліцензій та оновлення програмного забезпечення для забезпечення кібербезпеки	Апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації)	2025–2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300,0	100,0	100,0	100,0	Щорічне забезпечення роботи та оновлення 100 одиниць програмних модулів, включно із заходами з кібербезпеки та отриманням технічної підтримки
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	
18.	Забезпечення відкриття центрів "Дія.Бізнес" у громадах для підтримки підприємства та залучення інвестицій	Відкриття центрів підтримки підприємства «Дія. Бізнес» для розвитку бізнесу та залучення інвестицій	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), сільські, селищні, міські ради (за згодою)	2025–2027 роки	-	Не потребує фінансування				
Всього за напрямом:					Загальний обсяг, у тому числі:	11600,0	1200,0	3200,0	7200,0	
					обласний бюджет	11300,0	1100,0	3100,0	7100,0	
					інші джерела	300,0	100,0	100,0	100,0	
Всього за Регіональною програмою, проектом, роботами з інформатизації:					Загальний обсяг, у тому числі:	27200,0	4700,0	10000,0	12500,0	
					обласний бюджет	21500,0	3500,0	8000,0	10000,0	
					інші джерела	5700,0	1200,0	2000,0	2500,0	

Начальник управління цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
† обласної державної адміністрації †
(обласної військової адміністрації)



Валентин АУГЛІС

Додаток 2
до Регіональної програми інформатизації
«Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки

ПЕРЕЛІК
індикаторів виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025–2027 роки,
проекту робіт з інформатизації

№ з/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Координація робіт та оцінка стану з інформатизації області. Розвиток цифрових компетенцій населення та навчання цифровим навичкам	Кількість проведених оцінок стану інформатизації	К-сть	-	1	1	1	3
		Кількість осіб для яких проведено навчання цифровим навичкам, інформаційній безпеці мешканців області, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	К-сть	-	70	70	70	210
2.	Розвиток телекомунікаційної інфраструктури в регіоні	Кількість проведених практичних навчань у сфері кібербезпеки та кібергігієни	К-сть	-	1	1	1	3
		Кількість обладнання для організації бездротової мережі Wi-Fi, в громадських місцях (у тому числі в укриттях комунальних навчальних та медичних закладів)	К-сть	-	20	20	20	60
3.	Забезпечення новими цифровими можливостями	Кількість оновленої техніки, мультимедійних засобів, необхідної для технічного забезпечення виконання посадових функцій працівників органів виконавчої влади	Од.	-	50	50	50	150

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Кількість придбаного обладнання та програмного забезпечення для технологічного оновлення інфраструктури	Од.	-	6	26	66	98
4.	Впровадження технологій е-урядування в обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації), районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), сільських, селищних та міських радах	Кількість ліцензій системи документообігу для органів місцевого самоврядування, закладів соціального захисту населення, закладів охорони здоров'я, закладів освіти області	Од.	450	50	300	50	400
		Кількість проведених конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, е-урядування тощо	К-сть	-	4	4	4	12

**Начальник управління цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)**



Валентин АУТЛІС

Додаток 3
до Регіональної програми
інформатизації «Цифрова
Буковина» на 2025–2027 роки

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина»
на 2025–2027 роки

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Терміни виконання			Всього витрат на виконання Програми
	2025 р.	2026 р.	2027 р.	
1	2	3	4	5
Обсяг ресурсів всього, в т.ч.:	4700,0	10000,0	12500,0	27200,0
обласний бюджет	3500,0	8000,0	10000,0	21500,0
інші джерела	1200,0	2000,0	2500,0	5700,0

Начальник управління цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)



Валентин АУГЛІС

Додаток 4
до Регіональної програми
інформатизації «Цифрова
Буковина» на 2025–2027 роки

ПОКАЗНИКИ ПРОДУКТУ
Регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина»
на 2025–2027 роки

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії Програми	Період виконання Програми			Всього за період дії Програми (або до кінця дії Програми)
				2025 рік	2026 рік	2027 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Показники продукту Програми							
1.	Кількість розроблених проєктів нормативно - технічної документації локальної мережі, систем захисту локальної мережі, програмного забезпечення для моніторингу та журналювання подій в середині мережі	од	-	6	7	7	20
2.	Кількість наданих послуг з модернізації, розвитку та забезпечення функціонування системи електронного документообігу	од	-	12	12	12	36
3.	Кількість наданих послуг з впровадження, модернізації, розвитку та забезпечення функціонування аналітичного порталу області із застосуванням відкритих даних	од	-	0	12	12	24
4.	Кількість придбаного обладнання для поширення бездротової мережі Wi-Fi для доступу до електронних сервісів у громадських місцях	од	-	20	20	20	60
5.	Кількість придбаного програмно - технічного забезпечення для організації та супроводження комплексної системи захисту	од	-	5	5	5	15
6.	Кількість придбаної комп'ютерної та периферійної техніки, в рамках оновлення застарілої техніки	од	-	50	50	50	150
7.	Придбання обладнання та програмного забезпечення для технологічного оновлення інфраструктури (серверне та мережеве обладнання, спеціалізоване програмне забезпечення)	од	-	6	26	66	98
II. Показники ефективності Програми							
1.	Середні витрати на розроблення проєктів локальної мережі, систем захисту локальної мережі, програмного забезпечення для моніторингу та журналювання подій в середині мережі	тис. грн	розрахунково	33,3	28,6	28,6	90,5

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Середні витрати на послуги з модернізації, розвитку та забезпечення функціонування системи документообігу електронного	тис. грн	розрахунково	166,7	333,3	166,7	222,2
3.	Середні витрати на послуги з впровадження, модернізації, розвитку та забезпечення функціонування аналітичного порталу області із застосуванням відкритих даних	тис. грн	розрахунково	0	41,7	41,7	27,8
4.	Середні витрати на придбання обладнання для поширення бездротової мережі Wi-Fi для доступу до електронних сервісів у громадських місцях	тис. грн	розрахунково	5,0	5,0	5,0	5,0
5.	Середні витрати на придбання програмно - технічного забезпечення для організації та супроводження комплексної системи захисту	тис. грн	розрахунково	20,0	20,0	20,0	20,0
6.	Середні витрати на придбання комп'ютерної та периферійної техніки, в рамках оновлення застарілої техніки	тис. грн	розрахунково	10,0	10,0	10,0	10,0
7.	Середні витрати на придбання обладнання та програмного забезпечення для технологічного оновлення інфраструктури (серверне та мережеве обладнання, спеціалізоване програмне забезпечення)	тис. грн	розрахунково	100,0	100,0	100,0	100,0
III. Показники якості Програми							
1.	Рівень підвищення якості існуючих електронних сервісів, зокрема за критеріями доступності та зручності	%	-	10	10	10	30
2.	Рівень оновлення застарілої комп'ютерної та периферійної техніки.	од	-	50	50	50	150
3.	Рівень удосконалення та підтримки стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем	%	-	5	20	25	50

Начальник управління цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
обласної державної адміністрації
(обласної військової адміністрації)



Валентин АУГЛІС